

1. Čitateľne vyplňte všetky polia. (zabráňte tým možným administratívnym komplikáciám)
2. Vyplnený formulár priložte do balíka k vrátenému tovaru a pošlite nám ho.

Údaje o zákazníkovi

Priezvisko a meno

Adresa

Telefónne číslo (mobil)

E-MAIL

IBAN

Údaje o vrátenom tovare

Číslo faktúry

Vrátený tovar (názov/kód)

Počet

Tovar prosím zašlite

- pokiaľ možno v pôvodnom obale,
 - nepoužívaný
 - nepoškodený,
 - kompletný (vrátane používateľskej príručky a pod.)
- Primeraná starostlivosť musí byť zachovaná.
Neposielajte tovar na dobierku. (Takto zaslaný tovar nemôžeme prevziať)
Odporúčame Vám tovar poistiť

Zaškrtnite prosím jednu z možností:

Vymeniť za iné

Hodnota tovaru bude vzájomne započítaná.
Ak po zápočte vznikne nedoplatok, môžete ho uhradiť dobierkou pri doručení ďalšej zásielky.
Ak vznikne preplatok, nezabudnite hore uviesť Váš IBAN, kam bude vrátený.

Uvedte názov/kód požadovaného tovaru a počet kusov

Peniaze naspäť (nechcem iný tovar, žiadam vrátiť plnú kúpnu cenu.)

Dátum

Podpis zákazníka

----- Vrátený tovar nám zašlite na uvedenú adresu: -----

ECOPHYTA s.r.o.
Buková 33
951 01 Nitrianske Hrnčiarovce